

共生型デイサービス懐 対象者11名 回収10名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	0	3	・活動場所をじっくり見ていないので分からない。 ・本人に聞いても分からない ・安全に配慮してもらっている。 ・夏休みや、冬休み等はスペースに溶融が無いかと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	4	・とても良くしていただいている。 ・とても手厚く支援して頂いている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	4	・バリアフリーは適切だと思います。雨の日に施設から車までの移動で濡れてしまう事があるので、屋根があったらいいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	1	0	4	・良くして頂いていると思います。 ・本人や家族の思いを汲み取り色々な事を考えてくれています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	4	・本人が色々できる事が増えてうれしく思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	4	・共生型なので色々な方と交流出来ていて楽しそうにしています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	4	0	2	・何かあればいつも声をかけて頂いていると思います。 ・いつも、その都度説明をしてくれる。困りごとにも適切なアドバイスをしていただけている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	4	・常に何かあれば連絡をいただいているので安心している。

保 護	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	4	・いつも助けてもらっています。

者への説明等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	2	・困りごとや相談事等に聞いてくれ解決して頂いています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	3	・連絡帳や送迎時にラロの事やヒマを教え てもらっている。 ・医療的ケアが必要な子どもなので、医療 面では心配なく預ける事が出来き助かりま す	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	3	・広報誌を毎回楽しみに見えています ・ホームページや広報誌で知る事が出来て いる。	
14	個人情報に十分注意しているか	4	1	0	5	・配慮して頂いている。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	6	0	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5	0	3	・避難訓練を行った際の様子を詳しく教え て頂きました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	1	・とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2	0	1	・いつも手厚く支援して頂いている